

We need you.



Du unterstützt unser Customer Experience Team dabei, die Zufriedenheit und Bindung unserer Kund:innen nachhaltig zu stärken. Dabei übernimmst du eine aktive Rolle in der proaktiven Kommunikation und sorgst dafür, dass unsere Kund:innen den maximalen Mehrwert aus unseren Produkten ziehen.

Das Jahresbruttogehalt liegt bei € 25.284,- pro Jahr / € 1.806,- pro Monat (30 Std.).

Deine Aufgaben

- Proaktive Kontaktaufnahme mit unseren Kund:innen (telefonisch und schriftlich)
- Aufbau und Pflege nachhaltiger Kundenbeziehungen
- Unterstützung bei Onboarding-Prozessen und Produktfragen
- Identifikation von Optimierungspotenzialen und Weiterleitung von Feedback an interne Teams
- Dokumentation von Kundengesprächen und Pflege unseres CRM-Systems

Das bringst du mit

- Laufendes Studium (BWL, Kommunikationswissenschaften, Wirtschaft, o. Ä.)
- Freude an Kommunikation und aktiver Kundenansprache
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office; CRM-Erfahrung von Vorteil
- Teamgeist und eine lösungsorientierte Denkweise

Deine Benefits

- Mobile Geräte auch zum privaten Gebrauch
- Sommer- und Weihnachtsparty
- Drinks, Food & Goodies
- Flexibles Home-Office

- Vertrauensarbeitszeiten
- Restauranttickets und Mitarbeiterrabatte
- Du-Kultur mit Kommunikation auf Augenhöhe
- Gelebte Fehlerkultur
- Office dogs

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Melde Dich gerne bei mir.

Julia Fritz

Recruiting Manager

julia.fritz@kununu.com

Apply