

We need you.



Über den Job

Als **Junior Content Quality Manager (w/m/d)** im Bereich **Legal & Data Protection** unterstützt du dabei, Inhalte und Daten auf kununu regelkonform und verlässlich zu halten. Du bearbeitest sensible Anfragen und Beschwerden zu Bewertungen, Datenschutz und Plattformregeln und wendest Richtlinien nachvollziehbar und fair an.

Details zur Position:

Die Rolle kann sowohl in Teilzeit als auch in Vollzeit ausgeübt werden. Details zum individuellen Arbeitszeitmodell besprechen wir gerne im persönlichen Gespräch.

Das Jahresbruttogehalt für diese Position liegt, abhängig von Qualifikation und Erfahrung, zwischen 34.000 € und 38.000 € (Vollzeitbasis).

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Anfragen von Nutzer: innen und Unternehmen im Ticket-System.
- Prüfung neu eingehender Bewertungen und anderer nutzergenerierter Inhalte anhand gesetzlicher Vorgaben und der kununu-Richtlinien.
- Schriftliche Bearbeitung von Anfragen von Anwälten, Behörden, Unternehmen und Nutzer: innen im Ticket-System.
- Unterstützung der Rechtsabteilung bei Gerichtsfällen, behördlichen Anfragen und Datenschutzbeschwerden.
- Dokumentation von Fällen und rechtlich relevanten Erkenntnissen sowie Weiterleitung komplexer Fälle an Manager: innen, Team Leads, Rechtsabteilung oder Datenschutz.
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung von Richtlinien, internen Regeln, Produkten und Prozessen sowie an Qualitätssicherungsmaßnahmen.
- Mitarbeit bei Projekten für die Umsetzung rechtlicher Anordnungen und Gesetze.

Das bringst du mit

- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse sowie sicherer Umgang mit digitalen Tools, Ticket-Systemen und Datenbanken.

- Sorgfältige, präzise und verantwortungsbewusste Arbeitsweise – auch in sensiblen oder konflikthaften Situationen.
- Fähigkeit, Richtlinien neutral anzuwenden, Entscheidungen nachvollziehbar zu dokumentieren und vertrauliche Informationen sorgfältig zu behandeln.
- Ausgeprägtes Textverständnis und Fähigkeit, Meinungen, Tatsachenbehauptungen, Beleidigungen, personenbezogene Daten und potenziell rechtswidrige Aussagen zu unterscheiden.
- Interesse an Datenschutz, DSGVO, Plattformregulierung, Content Moderation und rechtlichen Fragestellungen.
- Gutes Urteilsvermögen bei unklaren Sachverhalten sowie Fähigkeit, Eskalationsbedarfe einzuschätzen.
- Klare, sachliche und professionelle Kommunikation auf Deutsch sowie Bereitschaft, sich in neue Richtlinien und Prozesse einzuarbeiten.

Deine Benefits

- 6 Wochen Urlaub
- Bis zu 12 Wochen Workation
- Bürohunde erlaubt
- Mobile Endgeräte auch zur privaten Nutzung
- Sommer- und Weihnachtsparty
- Drinks, Food & Goodies
- Option auf Remote-Arbeit
- Vertrauensarbeitszeit
- Restaurantgutscheine und Mitarbeiterrabatte

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei
uns.

Christina

Christina Ye-Gruenner

Recruiting Manager

[christina.ye-](mailto:christina.ye-@kununu.com)

gruenner@kununu.com

Apply