

We need you.



Bei kununu stellst du als Sales & Customer Operations Manager sicher, dass unsere Vertriebs- und Kundenprozesse vom ersten Angebot bis zur Vertragsverlängerung reibungslos funktionieren. Du bist die zentrale Schnittstelle zwischen Sales, Customer Success, Finance, Legal und weiteren Teams – mit dem Ziel, Abläufe effizient, fehlerfrei und kundenorientiert zu gestalten.

Das Jahresbruttogehalt für diese Position liegt – abhängig von Qualifikation und Erfahrung – zwischen 50.000 - 65.000 €

Deine Aufgaben

- Angebotsüberprüfung und Vertragserstellung in Salesforce (du prüfst, ob das unterschriebene Angebot zu den Eingaben in Salesforce passt)
- Koordination von Produktaktivierungen
- Mitwirkung bei Account Übergaben zwischen den Sales Teams
- Bei Rechnungskorrekturen bereitest du in Salesforce vor, was das Accounting Team benötigt
- Unterstützung des Sales Teams beim Prüfen von Dokumenten zur Lieferantenregistrierung oder bei Bestellungen
- Bearbeiten von eCommerce Aufträgen in Salesforce
- Du unterstützt bei der Analyse von Fehlermeldungen und gibst Probleme weiter an das Tech Team

Das bringst du mit

- Berufserfahrung in Sales Operations, Customer Operations oder einer vergleichbaren Rolle
- Fundierte Erfahrung als Anwender:in von Salesforce von Vorteil
- Erste Erfahrung in Angebots- und Vertragsmanagement sowie Datenpflege
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Du kannst Prioritäten setzen und arbeitest strukturiert und lösungsorientiert

- Du kommunizierst klar und gern mit unterschiedlichen Stakeholdern
- Hands-on-Mentalität und Teamplayer-Mindset

Deine Benefits

- Bürohunde
- Bis zu 12 Wochen Workation
- 6 Wochen Urlaub
- Mobile devices auch zum privaten Gebrauch
- Sommer- und Weihnachtsparty
- Drinks, Food & Goodies
- Flexibles Home-Office
- Restauranttickets und Mitarbeiterrabatte
- Marktkonformes und transparentes Gehalt
- Board Q&A

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei
uns.
Jana
Jana Roth
Recruiting Manager
jana.roth@kununu.com

Apply