

We need you.



Über den Job

Als **Junior Content Quality Manager (w/m/d)** im **Bereich Fraud Defense** sorgst du dafür, dass Bewertungen, Puls-Beiträge und Unternehmensprofile auf kununu authentisch und regelkonform bleiben. Du prüfst Hinweise auf Manipulationen, dokumentierst deine Entscheidungen und hilfst dabei, Nutzer: innen verlässliche Informationen zu bieten.

Details zur Position:

Die Rolle kann sowohl in Teilzeit als auch in Vollzeit ausgeübt werden. Details zum individuellen Arbeitszeitmodell besprechen wir gerne im persönlichen Gespräch.

Das Jahresbruttogehalt für diese Position liegt, abhängig von Qualifikation und Erfahrung, zwischen 34.000 € und 38.000 € (Vollzeitbasis).

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Anfragen von Nutzer: innen und Unternehmen im Ticket-System.
- Prüfung neu eingehender Bewertungen und anderer nutzergenerierter Inhalte anhand gesetzlicher Vorgaben und der kununu-Richtlinien.
- Untersuchung verdächtiger Inhalte und Profile anhand von Hinweisen, technischen Signalen und Fraud Scores – also Hinweisen auf mögliche Manipulationen.
- Unterstützung bei der Mustererkennung, Analyse und Dokumentation von zusammenhängenden Profilen und Nutzer: innen, sowie Ranking- und Bannerprüfungen.
- Mitarbeit an Projekten zur Verbesserung von Fraud Detection, Prozessen und Tools.
- Zusammenarbeit mit CQS (Content Quality & Support) sowie mit Product, Legal, Data, Marketing, Sales und Customer Success.

Das bringst du mit

- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse sowie sicherer Umgang mit digitalen Tools, Ticket-Systemen und Datenbanken.
- Sorgfältige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise – auch bei hohem Ticketaufkommen – sowie Teamfähigkeit und Offenheit für Feedback.

- Fähigkeit, Entscheidungen nachvollziehbar zu dokumentieren, neutral zu kommunizieren und wiederkehrende Muster oder Prozesslücken zu erkennen.
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und Interesse an Datenanalyse, Statistik und quantitativen Fragestellungen.
- Grundverständnis für Ausreißer, Verteilungen, Korrelationen und Schwellenwerte sowie Fähigkeit, Hypothesen datenbasiert zu prüfen.
- Interesse an Fraud Detection, Trust & Safety und Plattformmissbrauch sowie gutes Urteilsvermögen bei der Bewertung verschiedener Signale.
- Idealerweise Erfahrung mit Excel, Notion, Google Sheets, Tableau, KI-Tools oder einfachen Automatisierungen.

Deine Benefits

- 6 Wochen Urlaub
- Bis zu 12 Wochen Workation
- Bürohunde erlaubt
- Mobile Endgeräte auch zur privaten Nutzung
- Sommer- und Weihnachtsparty
- Drinks, Food & Goodies
- Option auf Remote-Arbeit
- Vertrauensarbeitszeit
- Restaurantgutscheine und Mitarbeiterrabatte

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei
uns.

Christina
Christina Ye-Gruenner
Recruiting Manager
[christina.ye-
gruenner@kununu.com](mailto:christina.ye-gruenner@kununu.com)

Apply