

# We need you.



Wir sind überzeugt: Das Leben ist zu kurz, um beim falschen Arbeitgeber zu arbeiten. Du arbeitest in der Wiener Innenstadt in einem innovativen und dynamischen Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten.

Bei kununu findest Du eine freundschaftliche Arbeits-Atmosphäre, regelmäßige Team-Events und tolle Kolleg·innen, die mit viel <3 und Engagement an ihren Aufgaben arbeiten und einander dabei unterstützen.

Auch wenn es bei uns mitunter mal hektisch wird, kannst Du Dich bei uns richtig wohlfühlen - fast wie zu Hause: Damit du zwischendurch abschalten kannst, haben wir in unserem modernen Office einen Gaming Room für Mario Kart-Enthusiast·innen, einen Tischtennis-Tisch für after Lunch „Ringerl“-Partien.

Du bekommst von uns ein MacBook Pro oder ein Dell, das Du auch privat nutzen kannst. Für Deine Erholung hast du 6 Wochen Urlaub pro Jahr zur Verfügung. Außerdem gibt es Restaurant-Gutscheine, Bio-Obst, diverse Getränke aus dem Kühlschrank und viele andere Benefits.

Wir leben Transparenz: Das monatliche Gehalt für Werkstudierende bei kununu beträgt € 1.505,- pro Monat bei 25 Std.

## Deine Aufgaben

- Als Teil des Content Quality & Support pflegst und verantwortest Du das Herzstück von kununu: die Arbeitgeberbewertungen
- Du überprüfst mit Unterstützung unserer automatisierten Bewertungskontrolle, ob Bewertungen unseren kununu-Prinzipien entsprechen
- Des Weiteren kämpfst Du an vorderster Front, um Fake-Bewertungen zu verhindern und um die Qualität der Bewertungen zu erhalten

- Nach 3 Monaten kommt der nächste Entwicklungsschritt: Du bearbeitest dann schriftliche Support-Anfragen von User:innen und Unternehmen und informierst User:innen über den Status ihrer Bewertungen. Gibt es Fragen, klärst Du sie über die kununu-Richtlinien auf
- Du bist flexibel und unterstützt Dein Team auch gerne bei anderen Aufgaben

### **Das bringst du mit**

- Du befindest Dich in einem **laufenden Bachelor- oder Masterstudium für mind. noch 1,5 Jahr**
- Erste Erfahrungen im User:innen- bzw. Kund:innen-Support sind ein Plus
- Beratung und Kund:innenkontakt machen Dir großen Spaß. Eine hohe Kund:innenorientierung ist für Dich selbstverständlich
- Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein zeichnen Dich genauso aus wie Zuverlässigkeit und Eigeninitiative
- Du bist kommunikationsstark, flexibel und ein:e echte:r Teamplayer:in
- Du kannst Dich auch über langanhaltende Zeiträume auf die gleiche Aufgabe fokussieren und behältst auch bei hohem Workload Dein Ziel stets im Auge
- Du sprichst ausgezeichnet Deutsch und Englisch
- Du bist an 4–5 Tagen pro Woche (25 Stunden) für mind. 1,5 Jahr verfügbar
- Dein Wohnsitz befindet sich in **Wien oder Umgebung**, und Du bist 2–3 Mal pro Woche vor Ort im Büro verfügbar (Homeoffice ist möglich).

### **Your Benefits**

- 6 Wochen Urlaub
- Bürehunde
- Bis zu 12 Wochen Workation
- Mobiles Gerät - auch zum privaten Gebrauch
- Sommer- und Weihnachtsparty
- Drinks, Food & Goodies
- Flexibles Home-Office
- Restauranttickets und Mitarbeiterrabatte

### **Your Contact**

Du hast noch Fragen?

Dann melde dich gerne bei uns.

Julia

**Julia Fritz**

**Apply**

Recruiting Manager

[julia.fritz@kununu.com](mailto:julia.fritz@kununu.com)