

# We need you.



## **Gehalt: 45.000 - 55.000 € Bruttojahresgehalt**

In dieser Rolle betreust du ein festes Kundenportfolio strategisch und begleitest neue Kund:innen durch ein effizientes Onboarding. Du berätst kontinuierlich zu Employer Branding, Bewertungsmanagement und kununu-Kampagnen und leitest aus Daten klare Handlungsempfehlungen ab. Durch proaktive Kommunikation in Calls, Webinaren und Business Reviews stärkst du die Kund:innenbeziehungen, identifizierst Upsell-Potenziale und arbeitest eng mit Produkt, Marketing und Support zusammen. #kununujob

## **Deine Aufgaben**

- Strategische Betreuung eines festen Kundenportfolios (KMU bis Enterprise)
- Onboarding & Aktivierung neuer Kund:innen: Einführung in Features, Best Practices & Performance-Analysen
- Laufende Beratung zu Employer Branding, Bewertungsmanagement und kununu-Kampagnen
- Nutzung von Insights & Daten, um Handlungsempfehlungen abzuleiten
- Proaktive Kundenkommunikation über Calls, Webinare und regelmäßige Business Reviews
- Identifikation von Upsell-Potenzial in enger Abstimmung mit Sales
- Schnittstellenarbeit mit Produkt, Marketing & Support zur Verbesserung der Customer Experience
- Pflege und Dokumentation im CRM (Salesforce und Zendesk)

## **Das bringst Du mit**

- Erfahrung im Customer Success, Account Management oder im HR-/Employer-Branding-Umfeld
- Stark in Kommunikation, Beratung und Stakeholder Management
- Analytisches Denken und Spaß an datengetriebenen Empfehlungen
- Proaktive Arbeitsweise, Ownership-Mentalität & Begeisterung für SaaS-Produkte
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1+) und gute Englischkenntnisse

- Erfahrung mit Salesforce oder ähnlichen CRM-Systemen ist ein Plus

## Deine Benefits

- Bürohunde
- Bis zu 12 Wochen Workation
- 6 Wochen Urlaub
- Mobile devices auch zum privaten Gebrauch
- Sommer- und Weihnachtsparty
- Drinks, Food & Goodies
- Flexibles Home-Office
- Restauranttickets und Mitarbeiterrabatte
- Marktkonformes und transparentes Gehalt
- Board Q&A

## Dein Kontakt

Du hast noch Fragen?

Dann melde dich gerne bei  
uns.

Jana

Jana Roth

Recruiting Manager

[janavictoria.roth@kununu.com](mailto:janavictoria.roth@kununu.com)

Apply