

We need you.



Gehalt: 45.000 - 55.000 € Bruttojahresgehalt

In dieser Rolle betreust du ein festes Kundenportfolio strategisch und begleitest neue Kund:innen durch ein effizientes Onboarding. Du berätst kontinuierlich zu Employer Branding, Bewertungsmanagement und kununu-Kampagnen und leitest aus Daten klare Handlungsempfehlungen ab. Durch proaktive Kommunikation in Calls, Webinaren und Business Reviews stärkst du die Kund:innenbeziehungen, identifizierst Upsell-Potenziale und arbeitest eng mit Produkt, Marketing und Support zusammen. #kununujob

Deine Aufgaben

- Strategische Betreuung eines festen Kundenportfolios (KMU bis Enterprise)
- Onboarding & Aktivierung neuer Kund:innen: Einführung in Features, Best Practices & Performance-Analysen
- Laufende Beratung zu Employer Branding, Bewertungsmanagement und kununu-Kampagnen
- Nutzung von Insights & Daten, um Handlungsempfehlungen abzuleiten
- Proaktive Kundenkommunikation über Calls, Webinare und regelmäßige Business Reviews
- Identifikation von Upsell-Potenzial in enger Abstimmung mit Sales
- Schnittstellenarbeit mit Produkt, Marketing & Support zur Verbesserung der Customer Experience
- Pflege und Dokumentation im CRM (Salesforce und Zendesk)

Das bringst Du mit

- Erfahrung im Customer Success, Account Management oder im HR-/Employer-Branding-Umfeld
- Stark in Kommunikation, Beratung und Stakeholder Management
- Analytisches Denken und Spaß an datengetriebenen Empfehlungen
- Proaktive Arbeitsweise, Ownership-Mentalität & Begeisterung für SaaS-Produkte
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1+) und gute Englischkenntnisse

- Erfahrung mit Salesforce oder ähnlichen CRM-Systemen ist ein Plus

Deine Benefits

- Bürohund
- Bis zu 12 Wochen Workation
- 6 Wochen Urlaub
- Mobile devices auch zum privaten Gebrauch
- Sommer- und Weihnachtsparty
- Drinks, Food & Goodies
- Flexibles Home-Office
- Restauranttickets und Mitarbeiterrabatte
- Marktkonformes und transparentes Gehalt
- Board Q&A

Dein Kontakt

Du hast noch Fragen?

Dann melde dich gerne bei
uns.

Jana

Jana Roth

Recruiting Manager

janavictoria.roth@kununu.com

Apply